

# GARANCIAJEGY

A REFORMAX Kft. által értékesített, bontott gépjármű alkatrészekhez.

A termék(ek) megnevezése:

A gépkocsi adatai, melyből az alkatrész kibontásra került

gyártmány:

motorkód:

típus:

üzemanyag:

gyártási év:

bontási ig. száma:

A fenti termék(ek)re a garanciaviselő a vásárlás dátumától számított 14 naptári napig beépítési garanciát vállal a <https://reformax.hu/bontott-alkatresz-webshop/> weboldalon közzétett és az értékesítés helyén kifüggesztett jótállási feltételek szerint. A termékek színjelölése piros. A garancia matrica eltávolítása beépítésnek minősül, ezért a matricát kizárólag a beépítést végző személy távolíthatja el! Az alkatrészen elhelyezett jelölések eltávolítása garanciavesztéssel jár!

## GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS FOLYAMATA

**1. A kifogásolt alkatrésszel kapcsolatos észrevételek, hiányosságok, meghibásodás körülményeinek közlése a garanciajegy megfelelő rovatának kitöltésével.**

A kifogásolt alkatrésszel kapcsolatos észrevételek, hiányosságok, a meghibásodás jellegének, körülményeinek leírása (vásárló tölti ki):

**2. A bejelentés megtétele, a kitöltött és aláírt garanciajegy visszaküldése e-mailben (amennyiben indokolt, úgy fényképekkel kiegészítve) a meo@reformax.hu e-mail címre. Garanciális ügyintézés kizárólag e-mailen keresztül lehetséges!**

A bejelentés megtételét követően néhány munkanapon belül tájékoztatást küldünk a további teendőkről.

**3. Az alkatrész visszajuttatása telephelyünkre (9111 Tényő, Győri u. 067/21 hrsz.) személyesen vagy postai úton utánvétel nélküli csomagként az értékesítő által nyújtott tájékoztatásnak megfelelő módon.**

A termék visszaérkezéséről és a garanciális feltételek teljesüléséről tájékoztató e-mailt küldünk.

Értékesítés dátuma:

Bejelentés dátuma:

\_\_\_\_\_  
vásárló