

# JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

*a REFORMAX Kft. által értékesített, bontott gépjármű alkatrészekhez*

*Érvényes 2017. július 1-től visszavonásig*

## Általános feltételek:

- a vásárló a REFORMAX Kft-től vásárolta az alkatrészt, amelyet számlával vagy jótállási jeggyel igazol
- a beépítés (igazoltan pl. számla, beépítő jótállási jegye stb.) szakszerű volt,
- a beépítés a megfelelő gépkocsiba történt,
- a beépítés előtt a terméket az értékesítő és beépítő egyaránt rendeltetésszerű használatra megfelelőnek minősítették
- rendeltetésszerű használat során hibásodott meg az alkatrész,
- a beépítési garancia még nem járt le (a beépítési garancia ideje minden alkatrész esetén a vásárlás időpontjától számított két hét)

Nem vonatkozik a jótállás a szakszerűtlen beszerelés, külső sérülés, átalakítás, erőszakos behatás vagy természetes elhasználódás miatti alkatrész-meghibásodásra, túlzott igénybevétel, illetve ha a beszerelésnél a tökéletes üzemeltetés feltételeit nem teljesítik. (Lengéscsillapítót nem párban és porvédővel együtt építik be, a kipufogók cseréjénél nem cserélik ki a felfüggesztő elemeket, vezérműszíj cseréjekor nem cserélik a feszítő-, vezető csapágyakat, szelepek cseréjénél nem cserélik ki a szeleplékeket, szelepvezetőket légmennyiség mérő cseréjekor nem cserélik ki a levegőszűrőt stb.).

Felhívjuk figyelmét, hogy a REFORMAX Kft-nél vásárolt alkatrészeket versenyszerű használatnak kitenni nem lehet, az jótállásvesztéssel jár. Vásárláskor az alkatrész esetlegesen erősebb igénybevételre való felhasználását például versenyzésre igénybe vett jármű, taxi, autómentő, kiszállító autó, oktatógépjármű, hajó, erőgép stb. jelezni a vásárló kötelessége. Ennek elmulasztásából eredő kár a vásárlót terheli.

A vásárlási számla, vagy a nyugta elvesztéséből eredő minden kár a vásárlót terheli.

A jótállási igény elbírálása minden esetben a REFORMAX Kft. telephelyén történik, amennyiben a minőségi kifogás alá vont alkatrész mellé a következő dokumentumokat csatolja a velünk közvetlen jogviszonyban álló vásárló:

- továbbértékesítés esetén annak bizonylatai
- gépjármű forgalmi másolata
- beszerelési nyilatkozat és fizetési bizonylat (számla)
- az alkatrész beszerelését végző, vagy a vásárló nyilatkozata a hiba és sérülések leírásáról (összegszerű összesítés)
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igény

## A jótállási igény elbírálásának menete

### I. Bejelentési kötelezettség

A vásárló a minőségi kifogását köteles a vásárlás helyén bejelenteni. A bejelentést írásba kell foglalni, amely jegyzőkönyv felvételével is történhet.

### II. A sérült gépjármű megbontása

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrészt, a gépjármű esetleges egyéb sérülését, annak megbontása nélküli állapotában ellenőrizzük, vagy harmadik fél megbízásával (független szakértő) ellenőriztessük.

A beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrész értékesítő képviselőjének jelenléte nélküli kiemelésére engedélyt csak a kötelezett (az értékesítő) III. pontban erre jogosított vezetője kizárólag írásban adhat. Minden más esetben jogosultnak a jótállási jogról történő visszavonhatatlan lemondásának (jogvesztésének) tekinti kötelezett a sérült jármű olyan megbontását, amikor képviselője nincs jelen.

### III. A vizsgálatra, visszavételre, képviselőre jogosultak köre:

- ügyvezető
- műszakvezető
- üzletvezető

### IV. A vizsgálatához szükséges

- vásárlási számla, vagy garanciajegy
- gépjármű forgalmi másolata
- beszerelési igazolás, (számla másolat), a beszerelést végző nyilatkozata a meghibásodás jellegéről és körülményeiről
- a meghibásodott alkatrész.

### V. Minőségi kifogás bejelentési jegyzőkönyv kitöltése (garanciajegyen megtalálható)

### VI. A hibásnak vélt alkatrész vizsgálata:

- jegyzőkönyv áttanulmányozása
- az alkatrész eredetének megvizsgálása
- az alkatrész azonosítóval történő közös ellátása (lehetőleg leválaszthatatlan módon jelölése, alkoholos filc, címke, stb. alkalmazásával) Az azonosító lehet rendszám, vagy bármely más betű és számkombináció
- a szerelés körülményeinek (dokumentációk, nyilatkozatok, szakvélemények) tanulmányozása

### VII. Elbírálás, válasz

- a. A kifogás elutasítása  
(szakszerű indoklást a reklamációs jegyzőkönyvre kell írni),
- b. A kifogás vitatása, Nemzeti Fejlesztési Minisztérium vagy az illetékes Járási hivatal vizsgálata. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium vagy az illetékes Járási hivatalhoz küldendő jegyzőkönyvre a minőségi kifogás elutasításának szakszerű megfogalmazását kell írni.
- c. A kifogás elfogadása a jótállási kötelezettség terhére, a kártérítés mértékének meghatározása.

- VIII. Jótállási kötelezettség terhére történő csere folyamata elfogadott reklamáció esetén**
- kicseréljük az alkatrészt egy hibátlanra (jótállási számlát kell kiállítani, indoklással és hivatkozási számlaszámmal),
  - a meghibásodott alkatrész árának levásárlást ajánljuk fel
  - visszaadjuk az alkatrész eredeti vételárát jóváíró számla kiállításával egyidőben.
- IX. Jótállási kötelezettség alá eső minőségi kifogás elutasítását meghatározó okok:**
- a jótállási idő túlhaladt,
  - a szakszerű beszerelésről nincs igazolás,
  - az alkatrész nem azonosítható,
  - az alkatrészt be- és/vagy kiszerelesekor megsértették,
  - az alkatrészt megbontották, külsérelmi nyomok vagy átalakítás látható,
  - nem a megfelelő gépkocsiba építették be,
  - a sérült alkatrész kiszerelesekor eladó (REFORMAX Kft.) képviselője nem volt jelen, illetve eladó a jelenléte nélküli megbontásra írásban engedélyt nem adott.
  - az alkatrész természetes elhasználódása esetén
- X. Téves vásárlás esetén, amikor a kiválasztott alkatrészt hibás meghatározás, vagy mérethiba miatt nem lehet beépíteni, a cserét, illetve a vásárlástól való elállást kizáró okok:**
- az értékesítéskor kapott vásárlási számla vagy jótállási jegy elveszett,
  - a jótállási idő túlhaladt,
  - az alkatrész nem azonosítható,
  - az alkatrészt be- és/vagy kiszerelesekor megsértették,
  - az alkatrészt megbontották, külsérelmi nyomok vagy átalakítás látható,
  - átadáskori állapotát megváltoztatták (befestették stb.)

Felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy az alkatrészeket beszerelésük (lefestésük, stb.) előtt (legalább) méretellenőrzésnek vessék alá! Ez az ellenőrzés az elvárható minimális szakmai követelmények egyike. Társaságunk téves rendelés esetén az egyedi elbírálás jogát fenntartja.

## Vitás helyzet

Ha jótállási kötelezettség jogosultja kötelezett valamely lényeges műszaki, gazdasági döntésével nem ért egyet írásban kérheti a kifogás alá vont alkatrésznek a vizsgálatát a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumtól, vagy az illetékes Járási hivataltól. A jótállás kötelezettje ebben az esetben köteles a megkifogásolt alkatrészt átvenni, azt a vizsgálatot nem zavaró módon maradandó jelzéssel ellátni. Az átvételről és az alkalmazott jelölésről jogosult és kötelezett közös jegyzőkönyvet vesznek fel. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, vagy az illetékes Járási hivatal szakvéleményét mind jogosult mind kötelezett a területileg illetékes Bíróság előtt polgári peres eljárásban megtámadhatja. A hatályban lévő jogszabályok értelmében a tartós fogyasztási cikkekre érvényesíthető a három napon belüli csere, amelyről külön a PTK ide vonatkozó részében olvashat bővebben. (ez a gépjármű fődarabjaira vonatkozik pl.: komplett motor, váltómű stb.)

Kötelezett fenntartja a jogot, hogy a minőségi kifogás alá vont terméket saját megítélése alapján jogosult értesítése mellett a gyártónak szakvéleményezésre megküldje.