

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*REFORMAX Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételek fogyasztók részére
webshopon keresztül történő vásárláshoz*

Érvényes 2018. október 20-tól visszavonásig

Tartalom

1. Általános rendelkezések.....	3
1.1 Hatály.....	3
1.2 Jelen ÁSZF elfogadása.....	3
2. Megrendelés.....	3
2.1 Megrendelés leadása és visszaigazolása	3
2.2 Tájékoztatások és felelősség kizárások a Webshop tartalmával kapcsolatosan.....	4
2.2.1 Termékek megvásárolhatósága.....	4
2.2.2 Termékek kiválasztása, kompatibilitása	4
2.2.3 Termékek beszerelése, üzembe helyezése, illetve ezek esetleges többletköltségei	5
3 . Megrendelések teljesítése, megrendelések visszavonása, elállási jog.....	5
4. Vételár, számlázás	6
5 . Szavatosság, jótállás, minőségi és mennyiségi kifogások.....	6
6 . Fogyasztó részére biztosított tájékoztatások és elállási jog.....	7
6.1. Kellékszavatosság	7
6.2. Termékszavatosság.....	7
6.3. Békéltető testülethez fordulás	8
6.4. Elállási jog	8
6.5. Egyéb tájékoztatás.....	9
7 . Védett jogok, adatkezelés	9
8 . Kapcsolattartás, értesítési kötelezettség.....	10
9 . Záró rendelkezések.....	10

1. Általános rendelkezések

1.1 Hatály

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) a REFORMAX Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9111 Tényő, Győri u. 067/21 hrsz., a továbbiakban REFORMAX Kft.) által forgalmazott termékekre (továbbiakban Termék vagy Termékek) vonatkozóan létrejövő azon adásvételi szerződéses jogviszonyokra alkalmazandóak, amelyekben az ún. „Lakossági Vevő” (a Ptk. szerinti fogyasztó; a továbbiakban Vevő /Fogyasztó/Lakossági Vevő) a REFORMAX Kft. által üzemeltetett webshop - on ad le megrendelést, amelyet a REFORMAX Kft. a Vevő által megjelölt üzletben történő személyes átadással teljesít a vételár azonnali megfizetése fejében.

A fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a REFORMAX Kft. által a www.refomax.hu internetcímen üzemeltetett internetes vásárlói felületen (a továbbiakban: „Webshop”) regisztrálást és bejelentkezést követően Terméket rendel a REFORMAX Kft - től. A fogyasztók által a REFORMAX Kft. üzlethelyiségben történő vásárlásokra külön általános szerződés feltételek vonatkoznak.

Nem minősülnek Lakossági Vevőnek és ezért a jelen ÁSZF helyett külön általános szerződési feltételek irányadók azon külföldi, Közösségen belül honos vásárlókra, akik az ÁFA - törvény 89. § szerint ÁFA mentesen vásárolnak Termékeket.

Jelen ÁSZF célja, hogy a Lakossági Vevő és a REFORMAX Kft. által a Vevő Webshopon tett és visszaigazolt megrendelése alapján létrejövő adásvételi jogviszonyok kereteit (a továbbiakban: Szerződés), azon belül pedig a Felek, azaz a REFORMAX Kft. és a Lakossági Vevő (a továbbiakban REFORMAX Kft. és Vevő úgy is, mint Fél, együtt Felek) jogait és kötelezettségeit – a közöttük létrejött

esetleges eltérő egyedi megállapodás híján – általános jelleggel megállapítsa.

Ahol a jelen ÁSZF a Vevőt vagy a REFORMAX Kft. - t említi, ott a Vevő vagy a REFORMAX Kft. nevében és képviselőjében fellépő személyeket, alkalmazottakat, meghatalmazottakat is érteni kell. A REFORMAX Kft. nem köteles a Vevő nevében és képviselőjében fellépő bármely személy képviselői jogosultságát vizsgálni. A Vevő nevében esetlegesen álképviselőként eljáró személyek eljárásával kapcsolatos mindennemű felelősségét – ide nem értve a REFORMAX Kft. szándékos károkozásának esetét – a REFORMAX Kft. kizárja. REFORMAX Kft. különösen kizárja mindennemű felelősségét, ha Vevő bejelentkezési kódjaival bárki visszaél, ide nem értve azt az esetet, ha ez kifejezetten a REFORMAX Kft-nek felróható és jogellenes magatartás következménye. A fentiekben túl a REFORMAX Kft. kifejezetten kiköti, hogy a jelen ÁSZF, megszegésért való felelősségét – ide nem értve a REFORMAX Kft. szándékos károkozását – kizárja.

1.2 Jelen ÁSZF elfogadása

A REFORMAX Kft. Webshopra történő Vevői regisztrációt és ezzel a Szerződések létrejöttét is csak oly módon teszi lehetővé, ha a Vevő kifejezetten megerősíti a jelen ÁSZF és az ahhoz kapcsolódó Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat megismerését és elfogadását. Ezen túl a Vevő, a Webshopra történt regisztráláson felül, a Webshopon leadott bármely megrendelésével kifejezetten elfogadja, hogy azoknak teljesítésére a jelen ÁSZF-ben és az ahhoz kapcsolódó Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban foglalt rendelkezések irányadók.

2. Megrendelés

2.1 Megrendelés leadása és visszaigazolása

Vevő megrendelését a Webshop használata útján adhatja a REFORMAX Kft. részére a www.refomax.hu internetcímen. Webshop útján tett megrendelés esetén az informatikai

rendszer által történő befogadás időpontja minősül a beérkezés időpontjának. A REFORMAX Kft. a Vevő által tett megrendelést lehetőség szerint azonnal feldolgozza, és annak teljesíthetőségét lehetőség szerint a beérkezést követő 1 munkaórán belül e - mail útján visszaigazolja. Amennyiben a Vevő a fenti határidőn belül mégsem kap visszaigazolást, úgy azt úgy kell értelmezni, hogy valamiféle hiba lépett fel – például informatikai hiba merült fel, vagy a Vevő tévesen adta meg e - mail címét, stb. – és a megrendelést a REFORMAX Kft. nem fogja teljesíteni. Ismételt rendelés előtt ilyen esetben érdemes a Vevőnek ellenőriznie a függő rendeléseit, kosarát annak érdekében, hogy az indokolatlan kétszeri rendeléseket – amelyekért a REFORMAX Kft. felelősséget nem vállal – elkerülje. A visszaigazolást Vevő annak kézhezvételét követően haladéktalanul köteles ellenőrizni és amennyiben az abban szereplő mennyiségi vagy minőségi mutatók eltérnek a Vevő által megrendeltektől, ezt az ellentmondást haladéktalanul köteles közölni a REFORMAX Kft.-vel. Ennek elmaradása esetén a REFORMAX Kft. mentesül az eltérésből eredő igények és felelősség alól.

2.2 Tájékoztatások és felelősség kizárások a Webshop tartalmával kapcsolatosan

A REFORMAX Kft. a jogszabály adta legszélesebb kereteken belül kizár minden olyan kárigény kapcsán felmerülő felelősséget, amely a Webshop Vevő – illetve Szerződéses jogviszonyra nem lépő potenciális Vevő – által történő felhasználásából ered.

2.2.1 Termékek megvásárolhatósága

A REFORMAX Kft. a Webshopban olyan alkatrész - adatbázist és - keresőt (a továbbiakban: alkatrész - kereső) működtet, amely olyan Termékeket is tartalmaz, amelyeket adott esetben a REFORMAX Kft. nem tart raktáron, hanem egyedileg beszerzendők, vagy akár – általában ideiglenes

jelleggel, kivételesen – egyedileg sem szerezhetőek be. A REFORMAX Kft. csak az olyan Termékek megvásárolhatóságáért tud felelősséget vállalni, amelyeket a saját raktárából szállít. A nem a REFORMAX Kft. raktárából beszerezhető Termékek megvásárolhatóságáért a REFORMAX Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. A nem saját raktárából történő szállításból eredő esetleges teljesítési nehézségek esetén a REFORMAX Kft. az érintett Vevővel telefonon felveszi a kapcsolatot, vele egyeztetéseket folytat és ennek következtében az eredeti megrendelés módosulhat.

2.2.2 Termékek kiválasztása, kompatibilitása

A REFORMAX Kft. nem vállal arra nézve semmilyen kártérítési felelősséget, ha a Webshop időszakosan nem elérhető, valamint ha a Webshopon megjelenített, a REFORMAX Kft. által nem raktáron tartott termék ábrázolása a termék egyes tulajdonságait, különösen annak színét helytelenül vagy pontatlanul mutatja. A REFORMAX Kft. minden erőfeszítést megtesz a Webshop adatbázisának naprakész és pontos adattartalmáért.

A Webshop alkatrész keresője olyan kényelmi funkciót is tartalmaz, amely bizonyos típusadatok bevitele eredményeképpen kompatibilisnek megjelölt alkatrészeket kínál fel. Mindazonáltal ezen adatok bevitele, helyességük és a felkínált alkatrészek kompatibilitásának leellenőrzése, továbbá az alkatrészek szakszerű beszerelése, üzembe helyezése alapvetően szakértelmet igénylő feladat, így ezek szakértő által történő elvégzését a REFORMAX Kft. erősen ajánlja.

Az alkatrész - kereső használata nem helyettesíti megfelelő szakember igénybevételét a Termékek kiválasztása, majd annak átvételét követően a beszerelése, üzembe helyezése során. A kiválasztott termék kompatibilitásának szakértői ellenőrzését javasoljuk.

Kérjük, a fentiek ismeretében döntsön arról, hogy folytatja - e az adott termék megrendelését”. Függetlenül attól, hogy az adott termék kiválasztása hogyan történt, a REFORMAX Kft. javasolja a megvásárolt Termék kompatibilitásának szakértői ellenőrzését . A fentiekből is következően a REFORMAX Kft. nem vállal felelősséget a Vevő által kiválasztott termék gépjárművébe történő beszerelhetőségért, azaz a kompatibilitásért.

2.2.3 Termékek beszerelése, üzembe helyezése, illetve ezek esetleges többletköltségei

A REFORMAX Kft. javasolja, hogy a Vevő a megvásárolt Terméket szakértővel szereltesse be. A Vevő tudomásul veszi, hogy a kiválasztott Termék beszerelésével, üzembe helyezésével kapcsolatban további költségei merülhetnek fel. A beszerelés, üzembe helyezés költségeiről a termék megvásárlása előtt tájékozódjon.

A fentiekre és az előző pontokban leírtakra is tekintettel a kógens felelősségi szabályok (például termékfelelősség) kivételével kizárt minden olyan kártérítési igény tekintetében történő helytállás, amelyet valamely Webshopon vásárolt Termék tévesen megjelölt kompatibilitásából, funkcionalitásából származik . A REFORMAX Kft. mindennemű azzal kapcsolatos kártérítési felelősséget kizár, mely a terméknek a Vevő által történt helytelen, téves, elírt, hibás megrendeléséből ered. A megvásárolt Termék kompatibilitásának szakértői ellenőrzését javasoljuk a Termék átvételét követő 14 napon belül elvégeztetni annak érdekében, hogy a kompatibilitás hiánya a jelen ÁSZF 6. pontja alapján az egyes Vevőket megillető elállási jog keretén belül orvosolható legyen.

Amennyiben a Termék inkompatibilitása csak az egyes Vevőket megillető elállási jog határidején (14 napon) túl derülne ki, akkor a REFORMAX Kft-nek a Terméket inkompatibilitás alapján kizárólag abban az esetben áll módjában visszavenni a honlapján

elérhető visszáru szabályzat feltételeinek megfelelően, a Termék eladásának dátumától számított 30 naptári napon belül, vásárlási áron, ha bizonyítást nyer, hogy az adatbázis hibájára vezethető vissza az inkompatibilitás.

3 . Megrendelések teljesítése, megrendelések visszavonása, elállási jog

A Vevő a megrendelt Terméket a megrendelés visszaigazolásában megjelölt időpontban, illetve az azt követő 4 napon belül jogosult az általa a megrendelés megtételekor a Webshopon kiválasztott telephelyen vagy a Vevő által megadott címre a futárszolgálat által kiszállított terméket személyesen vagy meghatalmazott útján átvenni. A REFORMAX Kft. csak az általa visszaigazolt megrendelések teljesítésére köteles. Vevő a megrendelések visszaigazolásáig, a visszaigazolásnak a REFORMAX Kft. által történő elküldéséig jogosult megrendelését megváltoztatni vagy vissza vonni. A Vevő a megrendelés leadásával kifejezetten beleegyezik abba, hogy a REFORMAX Kft. – a megrendelés teljesítését megerősítő visszaigazolást követően – a Terméknek a Vevő által megjelölt címre való szállítását, mint szolgáltatást megkezdje, illetve teljesítse. A Vevő a megrendelés visszaigazolását követően sem köteles a megrendelt terméket átvenni, a szerződéstől elállhat (lásd a 6.4. pontot) , ilyen esetben azonban a REFORMAX Kft. jogosult azt a költséget (elsősorban a Vevő által megjelölt címre történő szállítási költség) a Vevő részére kiszámlázni, amely a megrendelés teljesítése érdekében felmerült, Vevő pedig ezen költségeket a REFORMAX Kft. számlája alapján köteles megtéríteni.

Amennyiben a megrendelt Termékek beszerzése a REFORMAX Kft-nek fel nem róható módon a visszaigazolás ellenére sem lehetséges, vagy aránytalan költségekkel járna, úgy a REFORMAX Kft. mentesül a szállítási

kötelezettség alól. Amennyiben a megrendelt termékből a tömeges megrendelések, vagy szállítói késedelem folytán nem áll rendelkezésre valamennyi megrendelés teljesítéséhez elegendő készlet, a REFORMAX Kft. csak a visszaigazolt megrendelések beérkezésének sorrendjében köteles a megrendelések teljesítésére, a raktári készlet erejéig. A REFORMAX Kft. köteles a megrendelés teljesítésének jelen bekezdésben szereplő bármely akadályának felmerüléséről a Vevőt megfelelő időben értesíteni és minden tőle elvárható intézkedést megtenni a helyzet rendezése érdekében.

4. Vételár, számlázás

A Termékek vételárát a REFORMAX Kft. a Webshopban az átadás helyének függvényében esetlegesen változó kedvezménytel tünteti fel. A Termékek vételára a Megrendelés leadásakor a Webshopban feltüntetett – a Vevő által megjelölt – átvételi telephelyhez kapcsolatos feltüntetett vételár, azt a tényleges átvétel felmerülő esetleges árváltozás nem érinti. A REFORMAX Kft. a megrendelés visszaigazolásakor a megrendelt Termékek cikkszámán és megnevezését, valamint az átvétel helyén és időpontján túl a vételárat is köteles e - mail útján visszaigazolni. A REFORMAX Kft. igyekszik minden terméket beárazni, ellenben a használt gépjármű alkatrészek egyedi tulajdonságai és minősítése miatt a termékek árazása időben eltolódhat. Ezeknél a termékeknél a vételárnál a „- Ft” felirat szerepel, mely termékek szintén megrendelhetők, a tényleges vételárról a REFORMAX Kft. a Vevőt az elvárható legrövidebb időn belül tájékoztatja a Vevő által megadott elérhetőségek egyikén. A tájékoztatást követően a vevő továbbra is fenntarthatja, vagy visszamondhatja a megrendelést. Ilyen esetekben a megrendelés megerősítése szükséges, ellenkező esetben a

megrendelést a REFORMAX Kft. ajánlatkérésnek tekinti.

A Termékek vételára nem foglalja magában a Vevő által megjelölt címre való szállítás költségeit. A szállítás díjának megállapítása a megrendelt termékek tömege, mérete és egyéb jellemzői alapján, a szállítást végző partner cég mindenkori díjazása alapján történik, ami eltérhet a webshopban megadott értéktől. Az előre számolt szállítási díjtól eltérő szállítási díj esetén a Vevőt a REFORMAX Kft. a Vevő által megadott elérhetőségek valamelyikén értesíti.

A REFORMAX Kft. a teljesített megrendelésekről számlát állít ki és ad át a Termék személyes átadásakor a Vevő részére. Vevő köteles a számlát az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálni és annak megfelelősége esetén, a Termék számlán feltüntetett vételárát a Termék átvételével egy időben, készpénzben vagy bankkártyás fizetés útján, forintban kiegyenlíteni.

5 . Szavatosság, jótállás, minőségi és mennyiségi kifogások

A Termék átvételekor a Vevő köteles igazolni, a Termék kívülről felismerhető hibáktól és hiányosságoktól mentes, épcsomagolású állapotban történt átvételét, és hogy sort kerített annak mennyiségi megvizsgálására. Az átadott Termékek csomagolásának és mennyiségének ellenőrzése elmulasztásából eredő károkért Vevő felel, a kifogástól mentes átvételt követően Vevő mennyiségi kifogást már nem támaszthat. Amennyiben az átvétel során a Termékkel kapcsolatban kifogás merül fel, azt a Felek kötelesek jegyzőkönyvben rögzíteni. Ennek elmulasztása Vevő részéről jogvesztéssel jár. A minőségi kifogások kezelése, szavatossági igények, illetőleg gyártói jótállással kapcsolatos igények teljesítése és a visszarúzás tekintetében a REFORMAX Kft.

azon telephelyének alkalmazottja köteles eljárni, amely telephelyen a Terméket a Vevő átvette. Amennyiben a Vevő a terméket nem személyen vette át, úgy a termék REFORMAX Kft. telephelyére történő visszajuttatásáról gondoskodni a Vevő kötelessége. A szavatossági igényeket Vevő a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult a REFORMAX Kft.-vel szemben érvényesíteni. A jótállási igények intézésére az egyes Termékekhez adott Jótállási Feltételek rendelkezései az irányadóak.

6 . Fogyasztó részére biztosított tájékoztatások és elállási jog

A Webshop útján fogyasztókkal kötött szerződések esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) előírásainak való megfelelés érdekében a REFORMAX Kft. a fogyasztót az alábbiakról tájékoztatja:

6.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?

A Vevő a REFORMAX Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a

szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a Vevő figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

A Vevő a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a REFORMAX Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az által a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag

a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét a Vevő a terméknek a gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a Vevő figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó

kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3. Békéltető testülethez fordulás

Ha a Vevő fogyasztó vagy az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro -, kis - és középvállalkozás, akkor a Vevő fogyasztói jogainak érvényesítése céljából békéltető testülethez.

6.4. Elállási jog

Az elállási jog gyakorlása

A Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő lejártá:

- termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék et átveszi.
- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.
- termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az első terméket átveszi.

Ha a Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a REFORMAX Kft. jelen ÁSZF-ben alább megadott címére vagy elérhetőségeire. A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Amennyiben a Vevő eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vevő által teljesített ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a sérülésmentes és működőképes terméket. A Vevő köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét – különösen a postaköltséget – a Vevő viseli. Ha a termék jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel, akkor a termék visszaküldésének közvetlen költségét – különösen a fuvarozási költségét – a Vevő viseli. E költségek legmagasabb összege nem becsülhető meg. A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükség es használatot meghaladó használat miatt következett be.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a Rendelet 29. § - ban meghatározott esetekben.

6.5. Egyéb tájékoztatás

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

7 . Védett jogok, adatkezelés

A REFORMAX Kft. előzetes, írásba foglalt engedélye hiányában a Vevő semmilyen formában nem jogosult a REFORMAX Kft. márkanévét, védjegyét , logóját, ábráit és bármely egyéb, a REFORMAX Kft. szellemi tulajdonát képező megjelenítést, valamint a Webshophoz kapcsolódó valamennyi védett információt, különösen az Webshopon található adatbázis tartalmát és rendszerezési elveit felhasználni.

A Webshopról a Szerződések megkötéséhez, megrendelések megtételéhez szükséges adatokon kívül bármilyen további adatok letöltése, a Webshop részéről vagy egészéről másolat, képlenyomat rögzítése, a Webshop linkjének más honlapokon történő feltüntetése – a REFORMAX Kft. előzetes, írásba foglalt engedélye hiányában – a REFORMAX Kft. szerzői jogának megsértésének tekinthető és mind szerzői, mind büntetőjogi következményeket vonhat maga után. Bármilyen, a jelen pont szerint tiltott használat észlelése vagy akár alapos gyanúja esetén a REFORMAX Kft. jogosult a Vevő hozzáférését a Webshop különböző tartalmaihoz előzetes figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal korlátozni vagy megvonni.

Vevő a Webshop használatával kijelenti, hogy az általa megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek és vállalja, hogy megtérít minden kárt, elmaradt hasznot és olyan költséget, ami a kár elhárítása érdekében merült fel, amely abból ered, hogy megadott személyes adatai hibásak. A Szerződésekkel, a Fogyasztó adataival és a Webshopra történő

regisztrálással kapcsolatos adatkezelés részletes szabályait a REFORMAX Kft. vonatkozó Adatvédelmi és adatkezelési szabályzata tartalmazza, amely a Webshopon hozzáférhető.

8 . Kapcsolattartás, értesítési kötelezettség

Felek a Szerződések teljesítése során közléseiket és értesítéseiket a Webshop erre kialakított felületén, valamint a Vevő irányába a Vevő által megadott e - mail címre történő, míg a REFORMAX Kft. vonatkozásában az alábbi e - mail címre történő elektronikus üzenetküldés útján teszik meg: info@reformax.hu.

A REFORMAX Kft. a Webshoppal kapcsolatos ügyekben az alábbi telefonszámon érhető el: +36 70/561-6892. A REFORMAX Kft. fent megadott székhelye egyben a postai címe is. 9111 Tényő, Győri u. 067/21 hrsz.

Vevő köteles a Szerződés szempontjából lényeges, a Webshopra történő regisztrálás során megadott adatainak megváltozása esetén azokat a Webshop felületén legkésőbb a változás hatálybalépésétől számított 15 napon belül módosítani. REFORMAX Kft. köteles a Szerződés teljesítését érintő lényeges eseményről – ideértve különösen a teljesítés várható késedelmét, a megrendelt Termék hiányát – a Vevőt megfelelő időben értesíteni. Egyik Fél sem felelős az interneten keresztül, vagy egyéb elektronikus úton történő, önhibáján kívül helytelen és hiányos adatátvitelért, illetőleg információk késedelmes megérkezéséért.

9 . Záró rendelkezések

A Felek egyező akaratából a köztük létrejövő jogviszonynak a Szerződések vagy a jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdéseire a mindenkor hatályos magyar jog, különösen a Polgári Törvény könyv, a fogyasztóvédelemről szóló törvény, illetve a Rendelet rendelkezései

irányadóak. A jelen ÁSZF alkalmazásában az ÁSZF-ben megállapított kifejezések tekintetében – amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik – az egyes szám a többes számnak, a többes szám pedig az egyes számnak megfelelő jelentéssel bír. Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF, illetőleg a Szerződések kapcsán felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen megkísérik békés úton, közös megegyezés útján rendezni. A békés vitarendezés sikertelensége esetén a Felek a jelen ÁSZF, illetőleg a Szerződések kapcsán felmerülő jogvita elbírálására arra az esetre, ha a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék illetékessége nem állapítható meg a Polgári Perrendtartás (Pp.) általános illetékességi szabályai szerint, úgy a Felek a jelen Szerződésből eredő jogvitájukra hatáskörtől függően a Győri Járásbíróság vagy a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Amennyiben a jelen ÁSZF vagy a Szerződések egyes rendelkezései érvénytelenek, hatálytalanok vagy végrehajthatatlanok lennének, ez nem érinti a jelen ÁSZF vagy a Szerződések egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályát vagy végrehajthatóságát. A Felek megállapodnak, hogy ilyen esetben kötelesek az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezést az azt tartalmazó ÁSZF vagy Szerződés céljának valamint saját gazdasági céljuknak legmegfelelőbb új rendelkezéssel pótolni. A REFORMAX Kft. által alkalmazott jelen ÁSZF visszavonásig, illetőleg annak módosításáig érvényes. A jelen ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt mindenkor hatályos változatát a REFORMAX Kft. Webshopján elérhetővé teszi olyan formában, hogy a mindenkor legutolsó módosítás szövegét beazonosítható módon jelöli.