

Adatkezelési tájékoztató és szabályzat

REFORMAX Korlátolt Felelősségű Társaság Adatkezelési tájékoztatója és szabályzata fogyasztók részére webshopon megadott adatok kezelésének vonatkozásában

Érvényes 2018. február 21-től visszavonásig

Tartalom

1. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok	3
1.2. Regisztrációs adatok	3
1.2. Felhasználói adatok	3
1.3 Az Érintett böngészője által megküldött adatok	4
1.4. HTTP sütik	4
1.5. Kosár tartalmára vonatkozó adatok	5
1.6. Az Érintett megrendelésére vonatkozó adatok	5
1.7. Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok	5
2. Az adatkezelés jogalapja	5
2.1. Az Érintett önkéntes hozzájárulása	5
2.2. Az Érintett önkéntes hozzájárulása az Informatikai Adatok kapcsán	5
2.3. Kötelező adatkezelés a http sütik kapcsán	5
2.4. Kötelező adatkezelés számlakibocsátás esetén	5
3. Az Adatkezelés célja	5
3.1. A Regisztrációs adatok és a Felhasználói adatok kezelésének célja	5
3.2. Az Informatikai adatok kezelésének célja	6
3.3. A Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének célja	6
3.4. Az Érintett megrendelésére vonatkozó adatok kezelésének célja	6
3.5. Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kötelező kezelésének célja	6
4. Az adatkezelés időtartama	6
4.1. Regisztrációs adatok kezelésének időtartama	7
4.2. A Felhasználói adatok kezelésének időtartama	7
4.3. A Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének időtartama	7
4.4. Az Informatikai adatok kezelésének időtartama	7
4.5. Az Érintett megrendelésére vonatkozó adatok kezelésének időtartama	7
4.6. Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kezelésének időtartama	7
5. Adatfeldolgozók	7
6. Kik ismerhetik meg az adatokat?	7
7. Az Érintett jogai	8
8. Az Érintett tiltakozása a személyes adatának kezelése ellen	9
9. Az Érintett egyéb jogorvoslati lehetőségei	9

Adatkezelési tájékoztató és szabályzat

A REFORMAX Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 9111 Tényő, Győri u. 067/21 hrsz, képviselő: Nagy Gábor (ügyvezető) e-mail: info@reformax.hu) a továbbiakban: Adatkezelő, a személyes adatok védelméről és az egyéb adatvédelemről szóló mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.) való maradéktalan megfelelés érdekében az alábbiak szerint tájékoztatja a <http://www.reformax.hu> weboldalon elérhető webshop-ot (a továbbiakban: Webshop) használó emberi felhasználókat (a továbbiakban: Érintettek, külön-külön mint Érintett). Jelen Adatvédelmi tájékoztató egyben adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat is, amelynek célja, hogy biztosítsa az Adatkezelő tevékenysége során az Érintettek személyes adatok védelméhez fűződő információs önrendelkezési jog érvényesülését, valamint az Adatkezelőnek a Webshop-pal összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységének jogszerűségét. A Webshop-ot kizárólag emberi felhasználók használhatják (abban az esetben is, amennyiben jogszerűen és jelen szabályzatnak megfelelően jogi személy részéről járnak el.) Tilos minden olyan magatartás, amely azt eredményezheti, hogy számítógép, más számítógépes rendszer vagy más műszaki megoldás lép be a Webshopba, illetőleg használja a Webshopot.

1. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli az Érintettekkel összefüggésben.

1.2. Regisztrációs adatok

Azt követően, hogy az Érintett a Webshop menüjéből elérhető Regisztráció menüpontra keresztül – többek között a személyes adatai

megadásával - regisztrálja magát az Adatkezelőnél, az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli az Érintettől:

- a. az Érintett neve;
- b. az Érintett által megadott cím irányítószáma;
- c. az Érintett által megadott cím rendeltetési helye (azaz a település);
- d. az Érintett által megadott cím közterületi címe, (út, utca, egyéb közterület neve és a házszám) és ha vannak, a közelebbi cím adatokat (emelet, ajtó, lépcsőház)
- e. az Érintett által megadott email cím;
- f. az Érintett által megadott telefonszám;
- g. az Érintett választása azzal kapcsolatban, hogy az Adatkezelő mely kirendeltségén (telephelyén, fióktelepén, székhelyén, szállítási cím) kívánja átvenni az Érintett által megrendelni kívánt árut;
- h. az Érintett ráutaló magatartás útján tett, önkéntes hozzájárulása, amely az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely a jelen Adatvédelmi tájékoztató és szabályzat által adott tájékoztatáson alapul, és amellyel az Érintett félreérthetetlen beleegyezését adja a jelen 1. fejezetben meghatározott személyes adatok - teljes körű – kezeléséhez; (a továbbiakban együttesen mint Regisztrációs adatok). A Regisztrációs adatok a Webshop felületén keresztül módosíthatók.

1.2. Felhasználói adatok

Az Adatkezelő az Érintett regisztrációjának beérkezését követően az alábbi adatokat rendeli az Érintetthez:

- a. az Adatkezelő által generált, és az Érintett azonosítását szolgáló felhasználónév. A felhasználónév nem módosítható;

- b. az Adatkezelő által generált, és az Érintett azonosítását szolgáló jelszó. Az Érintett jelszót a Webshop felületén keresztül az 'A fiókom' menüpont 'Jelszó változtatás' almenüpontjában módosíthatja.

Az Adatkezelő az felhasználónévről email útján (a továbbiakban: visszaigazoló e-mail) azon az email címen értesíti az Érintettet, amelyet az Érintett a regisztrációja során megadott. Az Adatkezelő kifejezetten kéri az Érintetteket, hogy felhasználónevüket és jelszavukat soha ne közöljék és soha ne tegyék hozzáférhetővé harmadik személyek számára. Az Adatkezelő a felhasználónév és a jelszó illetéktelen felhasználásából eredő következményekért a felelősségét kizárja. Amennyiben az Érintett felhasználóneve vagy jelszava harmadik személy tudomására jutott, az Érintett haladéktalanul értesíteni köteles az Adatkezelőt.

1.3 Az Érintett böngészője által megküldött adatok

Amikor az Érintett a böngészője segítségével behívja a Webshop weboldalát, az Érintett böngészője technikai jellegű adatokat közöl az Adatkezelővel, melyet az Adatkezelő rögzít. A közölt adatok a böngésző típusától és beállításaitól függően változhatnak, azonban általában az alábbi adatokat tartalmazzák:

- az Érintett által használt böngésző típusa és verziószáma, felbontása;
- az Érintett által használt számítógépen vagy egyéb eszközön futó operációs rendszer típusa és verziószáma;
- az Érintett által használt böngésző ún. sütik fogadására és ún. javasított kódok futtatására irányuló beállítási adatai;
- az Érintett böngészővel összefüggésben használt egyéb kiegészítő szoftverek, így különösen a Flash Player és Java meglétére és típusszámára vonatkozó adatok;
- az Érintett IP címe, lokális IP címe;

- f. az Érintett által használt számítógép vagy egyéb eszköz felbontása;

(a továbbiakban együttesen: Informatikai adatok).

Az Adatkezelő az Informatikai adatokat nem hozza kapcsolatba az Érintettel és azokat kizárólag anonimizált formában gyűjti és kezeli. Az anonimizálás következtében az Informatikai Adatok a továbbiakban nem kapcsolhatók össze az Érintettel, így az Informatikai Adatok elveszítik személyes adat jellegüket.

1.4. HTTP sütik

Miután az Érintett a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshopba, az Adatkezelő egy információcsomagot tartalmazó fájlt, azaz http sütit küld meg az Érintett által használt számítógép vagy egyéb eszköz böngészőjének. A böngésző ezt a http sütit az Adatkezelő szerveréhez intézett minden irányított kérés esetén visszaküldi az Adatkezelő szerverének. Az Adatkezelő http sütije nem tartalmaz olyan információt, amely önmagában személyes adatnak minősülne. A http sütikben tárolt információ alapján önmagában az Érintett nem beazonosítható. Miután azonban az Adatkezelő adatot tárol a szerverén arról, hogy melyik Érintett részére melyik http süti lett megküldve, az Adatkezelő a szervere részére visszaküldött http sütiben található információ alapján össze tudja kapcsolni az Érintettnek a Webshopban végzett tevékenységét az Érintettel. Miután az Adatkezelőnek rendelkezésére állnak azok a technikai feltételek, amelyek segítségével a http sütiket kapcsolatba hozhatja az Érintettel, a http sütik az Infotv. 4. § (3) bekezdése értelmében az Érintett személyes adatának minősülnek. Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy a böngészőjük beállításainak módosításával megakadályozhatják a http sütik fogadását, illetőleg törölheti a már fogadott http sütiket az általuk használt számítógép vagy egyéb eszköz. Kérjük, hogy e tekintetben

tanulmányozni szíveskedjenek a böngészőjük használati útmutatóját.

1.5. Kosár tartalmára vonatkozó adatok

Miután az Érintett a felhasználónév és a jelszó megadásával bejelentkezik a Webshopba és megkeresett egy Terméket, az Érintett a „Kosárba” gombra történő kattintással kigyűjtheti azokat a termékeket, amelyeket meg kíván rendelni az Adatkezelőtől. Az Érintett a kigyűjtést a Webshop 'Kosár' menüpontjában érheti el. Az Érintett a Kosár tartalmát módosíthatja, vagy azt akár teljes egészében törölheti. A Kosárban szereplő Termékeket az Érintett a 'Megrendelés' gomb használatával rendelheti meg az Adatkezelőtől. A Kosár tartalma mindaddig változatlan marad, amíg az Érintett a benne szereplő Termékeket meg nem rendeli, nem törli vagy nem módosítja. Az Adatkezelő a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat azt követően is megőrzi, hogy az Érintett kilépett a Webshopból. A Webshopba történő következő belépéskor a Kosár tartalma azonos lesz az Érintett kilépésekor fennálló állapottal.

1.6. Az Érintett megrendelésére vonatkozó adatok

Amennyiben az Érintett a Webshopon keresztül megrendel egy Terméket az Adatkezelőtől, az Adatkezelő az Érintett megrendelésére vonatkozó adatokat rögzíti.

1.7. Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok

Amennyiben az Adatkezelő számlát bocsát ki az Érintett részére, az Adatkezelő az 2007. évi CXXVII. (ÁFA tv.) 169. § által meghatározott kötelező adattartalmat kezeli a számlázással összefüggésben.

2. Az adatkezelés jogalapja

2.1. Az Érintett önkéntes hozzájárulása

Az 1.1 - 1.7 bekezdésben meghatározott személyes adatok kezelésének jogalapja az Érintettnek a regisztráció során tett önkéntes

hozzájárulása az Infotv. 3. § 7. bekezdése szerint.

2.2. Az Érintett önkéntes hozzájárulása az Informatikai Adatok kapcsán

Az Informatikai Adatok esetében az adatok kezelésének jogalapja az Érintettnek a regisztráció során tett önkéntes hozzájárulása az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (4) bekezdése szerint.

2.3. Kötelező adatkezelés a http sütik kapcsán

A http sütik esetében az adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

2.4. Kötelező adatkezelés számlakibocsátás esetén

Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kezelésének jogalapja az ÁFA tv. 169. § szerinti kötelező adatkezelés.

3. Az Adatkezelés célja

3.1. A Regisztrációs adatok és a Felhasználói adatok kezelésének célja

Az Adatkezelő a Regisztrációs adatokat és a Felhasználói adatokat az alábbi célból kezeli:

- a. az Érintettek azonosítása;
- b. annak a lehetőségnek a biztosítása az Érintettek számára, hogy a Webshopot rendeltetésszerűen használhassák;
- c. az Érintettek megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- d. az Érintett által megadott elérhetőségeken – elsősorban e-mailben – és az Adatkezelő

honlapján tájékoztatás biztosítása és visszaigazolás küldése az Érintett részére a megrendeléseiről, annak befogadásáról, teljesítéséről, a szavatossági és jótállási jogairól.

3.2. Az Informatikai adatok kezelésének célja

Az Adatkezelő az Informatikai adatokat az alábbi célból kezeli:

- a. az Adatkezelő az Informatikai adatokat nem kapcsolja össze az Érintettel.

Az Adatkezelő az Informatikai adatokat azok statisztikai és egyéb elemzéssel arra használja fel, hogy a felhasználói szokásokat az Érintettek beazonosítását lehetővé nem tevő módon elemezze és azok alapján a Webshop továbbfejlesztésére vonatkozó technikai, üzleti és egyéb döntéseket meghozza. Az Adatkezelő az adatokat harmadik személy részére nem adja át.

3.3. A Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének célja

Az Adatkezelő a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat az alábbi célból kezeli:

- a. az Érintettek megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- b. a Kosár tartalmára vonatkozó adatok statisztikai és egyéb elemzésével az egyes Termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen az Adatkezelő termékkínálatára vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá az ügyfelek igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra kialakítása.

3.4. Az Érintett megrendelésére vonatkozó adatok kezelésének célja

Az Adatkezelő az Érintett megrendelésére vonatkozó adatokat az alábbi célból kezeli:

- a. az Érintettek megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- b. az Érintett megrendelésére vonatkozó adatok statisztikai és egyéb elemzésével az egyes Termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen az Adatkezelő termékkínálatára vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala, így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá az ügyfelek igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra kialakítása.

3.5. Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kötelező kezelésének célja

Az Adatkezelő az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatokat az alábbi célból kezeli:

- a. jogszabályi megfelelés, így különösen az ÁFA tv. 169. § -ának és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (SZTV) 15. § (3) bekezdésnek való megfelelés

4. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb az alábbi időpontokig kezeli az Érintett személyes adatait:

4.1. Regisztrációs adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a Regisztrációs adatokat az Érintett regisztrációjának megszüntetéséig kezeli.

4.2. A Felhasználói adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a Felhasználói adatokat – az Érintett által módosított mindenkor tartalommal - az Érintett regisztrációjának megszüntetéséig kezeli.

4.3. A Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat – az Érintett által módosított mindenkor tartalommal - az Érintett megrendelésének teljesítéséig, de legkésőbb az Érintett regisztrációjának megszüntetéséig kezeli az alábbi kivétellel. Az Adatkezelő a Kosár tartalmára vonatkozó adatokat a 3.3 bekezdés b) pontjában meghatározott célra azok keletkezését követő 2. naptári év végéig kezeli.

4.4. Az Informatikai adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő az Informatikai adatokat azok keletkezését követő 2. naptári év végéig kezeli.

4.5. Az Érintett megrendelésére vonatkozó adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő az Érintett megrendelésére vonatkozó adatokat a megrendelés teljesítésétől számított 10 évig kezeli az alábbi kivétellel. Az Adatkezelő az Érintett megrendelésére vonatkozó adatokat a 3.4 bekezdés b) pontjában meghatározott a megrendelés teljesítését követő 2. naptári év végéig kezeli.

4.6. Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatokat ÁFA tv. 179. § (1) bekezdése, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 47. § (3) bekezdése, az SZTV 169. § (2) bekezdése előírásainak megfelelő időtartamig kezeli. Az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kezelésének kötelező jellege folytán az Érintett hozzájárulásának visszavonása nem eredményezheti Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kezelésének befejezését.

5. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelők az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe

- Az adatkezelő megbízásából a könyvelési feladatok ellátásáért mindenkor felelős természetes személy, vagy gazdasági társaság
- Az adatkezelő megbízásából a szállítási feladatok ellátásáért mindenkor felelős természetes személy, vagy gazdasági társaság

6. Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Érintettek személyes adatait kizárólag az Adatkezelő és az Adatkezelő adatfeldolgozóinak azon munkavállalói ismerhetik meg, akik munkaköri kötelezettsége az adatkezelés céljának megvalósításában való közreműködés.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait nem továbbítja harmadik személyek részére.

7. Az Érintett jogai

Az Érintettek jogait, valamint az Adatkezelő ezzel kapcsolatos kötelezettségeit az Infotv. 14. - 19. §, határozza meg.

Az Érintett jogosult az önkéntes hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni. Az Érintett hozzájárulásának visszavonása az Érintett regisztrációjának megszüntetése iránti szándék bejelentésének tekintendő. Az Érintett hozzájárulásának visszavonása esetén az Adatkezelő 30 napon belül megszünteti az Érintett regisztrációját, valamint törli az Érintettnek a kötelező adatkezeléssel nem érintett személyes adatait, illetőleg megszünteti annak a technikai feltételeit, hogy adatok összekapcsolhatók legyenek az Érintettel.

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – az Érintett részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatok kötelező kezelésének kivételével – törlését vagy zárolását.

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő tájékoztatásonként 10.000. - Ft költségtérítést jogosult felszámítani. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az Érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. § - ban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévét követő év január 31-éig értesíti. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes; ha az Érintett – az 7.3 bekezdésben foglaltak szerint - kéri; ha az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - , feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; végül ha azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy

ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértene az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot Adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban – vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton - közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

8. Az Érintett tiltakozása a személyes adatának kezelése ellen

Az Érintettek tiltakozási lehetőségét, valamint az Adatkezelő ezzel kapcsolatos kötelezettségeit az Infotv. 21. §, határozza meg.

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve

kötelező adatkezelés esetén; ha a személyes adat felhasználása közvetlen üzletszerzés, közvélemény - kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az Érintett nem ért egyet az Adatkezelő döntésével, illetve ha az Adatkezelő a 8.3 bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, az Érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

9. Az Érintett egyéb jogorvoslati lehetőségei

Az Érintettek bírósági jogérvényesítési lehetőségeit, valamint az Adatkezelő ezzel kapcsolatos kötelezettségeit az Infotv. 22. §, határozza meg.